

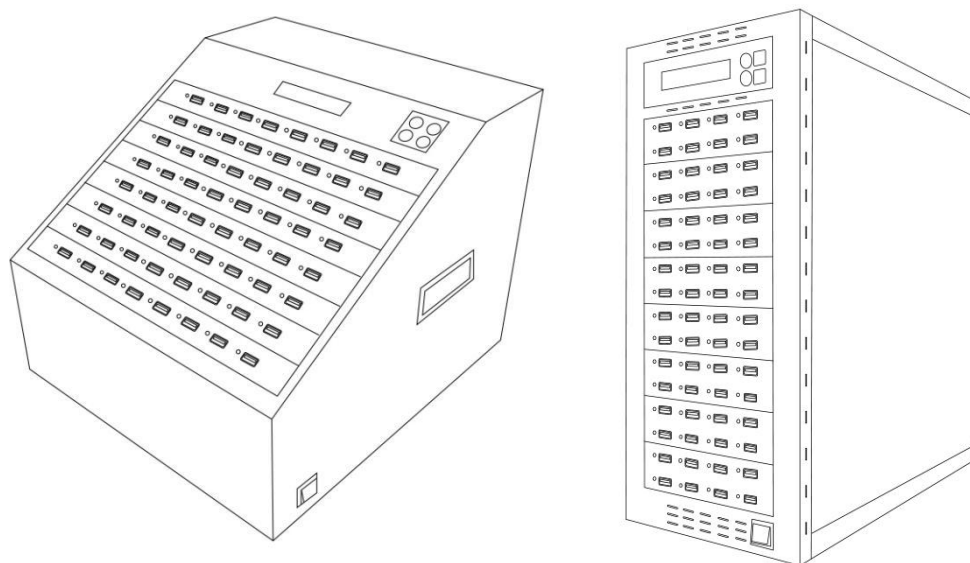


H6 系列闪存盘拷贝机

(USB, SD, TF)

【使用者手册】

V2.4CN



深圳市佑铭拷贝机技术有限公司

All rights reserved © 2021

重要聲明

此拷貝機是被設計來從事資料備份用途、或是針對使用者擁有版權或獲得版權使用許可的媒體進行複製之用，所有此拷貝機拷貝內容之版權，皆屬於母片發行作者或公司所擁有。而未經授權的拷貝、編輯或任何侵害版權的行為皆是被嚴格禁止的。請勿將此拷貝機用以從事任何不法用途。

本公司產品僅限正當用途使用，請勿非法使用。任何非法目的或以任何非法方式使用本拷貝機，產品販賣方不負任何責任。

版權及商標

此手冊版權為製造廠商所有。未經製造廠商書面授權許可，不得以任何形式複製或散播本手冊及包裝箱內印刷品、光碟片的任何內容。本文若提及其他公司商標/名稱，版權屬原公司所有。

目錄

第 1 章：前言.....	1
1.1 重要注意事項.....	1
1.2 拷貝機配件.....	1
1.3 章節概述.....	1
第 2 章：系統簡介.....	4
2.1 系統概述.....	4
2.2 LCD 控制面板.....	6
2.3 插槽燈號說明.....	7
2.4 按鍵操作.....	7
第 3 章：基本操作.....	9
3.1 拷貝您的快閃記憶體裝置.....	9
3.2 使用异步拷貝功能.....	13
第 4 章：選單總覽.....	17
附錄 A：常見問題排除.....	23
附錄 B：錯誤訊息代碼.....	24
附錄 C：技術支援管道.....	26

第 1 章：前言

1.1 重要注意事項

本拷貝機為一台值得信賴且性能優越，可獨立操作之快閃記憶體拷貝系統。其高水準的整體設計與易於操作的使用者介面，將帶給您前所未有高效能體驗。在開始使用之前，請您詳加閱讀以下訊息，以確保您的操作正確無虞：

置放溫度

若您的拷貝機在過去 24 小時內曾處於低於攝氏 0 度(華氏 32 度)的環境，則在第一次開機前，建議將拷貝機置於攝氏 19 度(華氏 65 度)以上的環境 4 小時後再行開機。

保養維修

空氣中落塵影響電子產品壽命，請盡量讓您的拷貝機在乾淨無塵的環境下運作，落實這項環境條件。我們強烈建議您經常使用除塵噴槍(或壓縮空氣罐)來清理拷貝機外部的灰塵。

1.2 拷貝機配件

- 本使用者手冊
- 電源線

1.3 章節概述

1. 拷貝
2. 比對
3. 拷貝+對比
4. 雙母源拷貝+比對
5. 格式化
 - 5.1. 快速格式化
 - 5.2. 完全格式化
6. 檢測 Flash 質量
 - 6.1. H3 可讀檢測
 - 6.2. H5 讀寫檢測
 - 6.3. 最低讀取速度
 - 6.4. 最低寫入速度
 - 6.5. 檢測內存範圍%

- 6.6. 检测内存范围 MB
- 6.7. 测试后格式化
- 7. 防删工具箱
 - 7.1. 加入防删
 - 7.2. 移除防删
 - 7.3. 拷贝后自动加入防删
- 8. 数据抹除
 - 8.1. 快速抹除
 - 8.2. 完全抹除
 - 8.3. 最高安全性抹除
 - 8.4. DoD 抹除
- 9. 系统设置
 - 9.1. 拷贝模式
 - 9.2. 语言选择
 - 9.3. 自动开始设置
 - 9.4. 跳过读取错误设置
 - 9.5. 写入重试设置
 - 9.6. 子盘容量误差
 - 9.7. 接口数量侦测警示
 - 9.8. 喇叭音效
 - 9.9. 开机预设菜单
 - 9.10. 拷贝前抹除方式
 - 9.11. 异步模式
 - 9.12. 拷贝速度模式
 - 9.13. 结束后侦测子盘移除
 - 9.14. 拷贝最低容许速度
- 10. 工具箱
 - 10.1. 装置讯息
 - 10.2. 系统讯息
 - 10.3. 读写速度测试
 - 10.4. 检测母源
 - 10.5. 重建母源
 - 10.6. 计算 Checksum 检测值
 - 10.7. 恢复出厂设置
 - 10.8. 固件更新
 - 10.9. 输出日志文件
- 11. 用户管理

第 2 章 系統簡介

本章節將介紹拷貝機的系統，指導您如何操作拷貝機系統。

第 3 章 基本操作

本章節將示範拷貝機的基本操作，如製作拷貝。

第 4 章 選單總覽

本章節將介紹拷貝機系統的選單內容與功能。

附錄 A 常見問題排除

常見問題的解決方案。

附錄 B 錯誤訊息代碼

錯誤訊息代碼說明。

附錄 C 技術支援管道

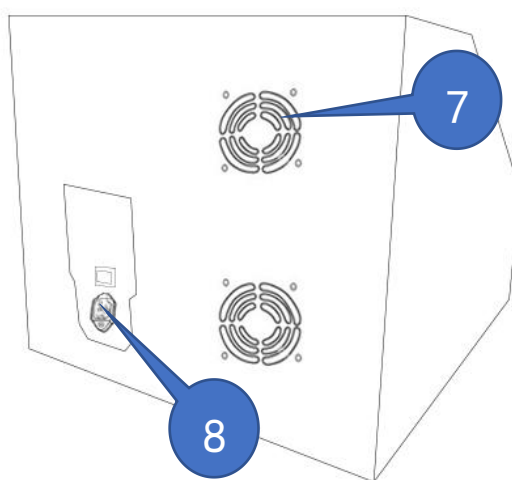
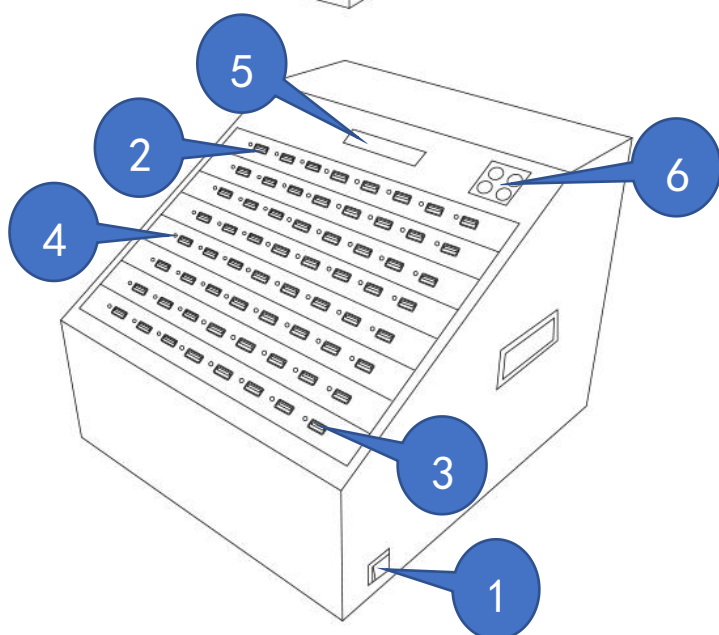
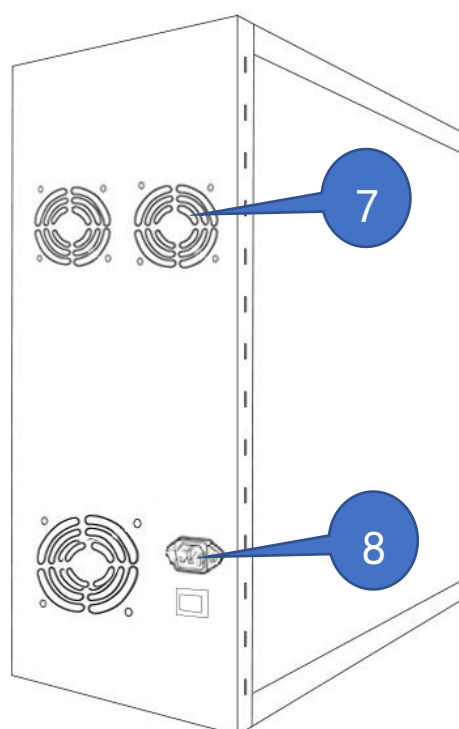
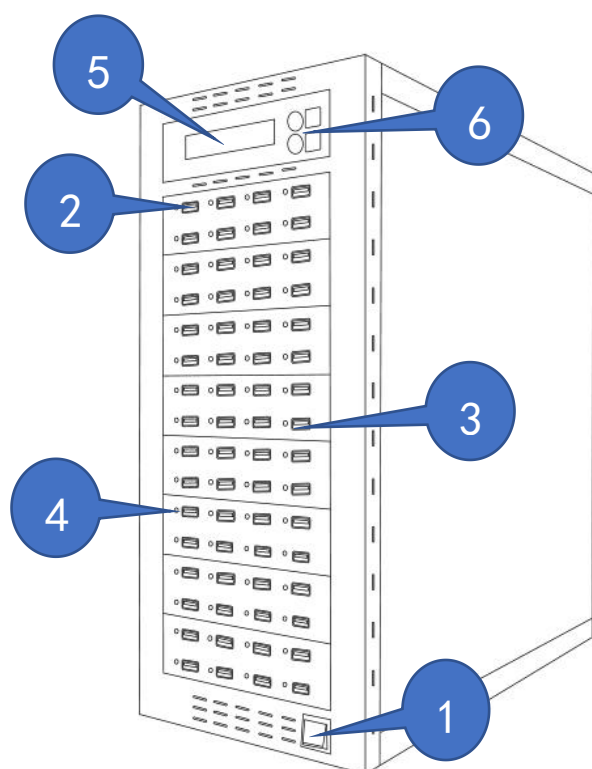
提供技術支援窗口的相關服務資訊。

第 2 章：系統簡介

2.1 系統概述

拷貝機概觀

下圖是拷貝機外觀示意圖，而拷貝機的外觀會因機型不同而有所差異，但各部位元件所在相對位置與此圖大致相同。



上圖中各元件說明：

1. 電源開關按鈕
2. 母源裝置插槽
3. 待拷裝置插槽
4. 狀態指示燈
5. LCD 螢幕
6. 面板按鈕
7. 電源供應器風扇
8. 電源線接口

2.2 LCD 控制面板

下圖是 LCD 控制面板。此面板擁有可顯示 2 行字元之 LCD 螢幕以提示操作信息，以及 4 個按鍵以供操作。
按鍵功能如下表所示：



控制	名稱	功能
	向上鍵	➤ 向上移動至上一個選項 ■ 選單向上瀏覽
	向下鍵	➤ 向下移動至下一個選項 ■ 選單向下瀏覽
	確認鍵	➤ 進入選單 ➤ 執行功能 ➤ 儲存設定
	取消鍵	➤ 回到上一層選單 ➤ 取消執行該功能 ➤ 取消設定

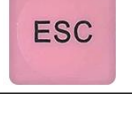
2.3 插槽燈號說明

每個裝置的插槽左側，皆有一個双色 LED 燈（綠、紅）可顯示目前工作的情況。燈號表示如下：

LED 燈綠色	LED 燈紅色	顯示工作狀況
閃爍	不亮	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
亮	不亮	插槽已偵測到裝置。
不亮	不亮	插槽未偵測到裝置。
不亮	亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。
不亮	閃爍	系統偵測到不含記憶卡的讀卡機。
亮	閃爍	同步模式下，系統偵測到子碟與母碟不屬於同一容量區間(± 15%)。

2.4 按鍵操作

本系統的功能及設定，皆在主選單的目錄下。您必須使用控制面板上的四個按鍵，來操作選單及設定功能。

	向上鍵	選單向上瀏覽
	向下鍵	選單向下瀏覽
	確認鍵	進入該選單 執行功能 儲存設定。
	取消鍵	回到上一層選單 取消執行該功能 取消設定

範例：更改拷貝機的「喇叭音效」設定。

Umcoppy Duplicator V.52
1. 拷貝 (資料區域)

請按電源開關開啟您的拷貝機，並等待它的開機完成。開機程序完成後，您會見到畫面如左：

Umcoppy Duplicator V.52
9. 系統設置

您可按**向上鍵**或**向下鍵**移動到主選單中的「系統設置」。

系统设置
1. 拷贝模式

按**確認鍵**進入「系统设置」，您會看見畫面如左。

系統設定
8. 喇叭音效

您可按**向上鍵**或**向下鍵**，移動到「喇叭音效」。

喇叭音效
開

按**確認鍵**進入「喇叭音效」，您會看見畫面如左。

喇叭音效
關

您可按**向上鍵**或**向下鍵**移動到「關」。

系统设置
8. 喇叭音效

按**確認鍵**設定完成後,您將回到之前的選單。

Umecopy Duplicator V.52
9. 系统设置

按**離開鍵**設定完成後,您將回到系統的主選單。

第 3 章：基本操作

3.1 拷贝您的快閃記憶體裝置

您的母碟資料，將同時拷贝到多個待拷子碟 (子卡)。本系統提供的拷贝模式有兩種：

■ 资料区域

建議使用本模式，也是速度較快的拷贝模式。在該模式下，系統會先偵測母碟的資料區塊，並且僅針對有資料的區塊進行拷贝。

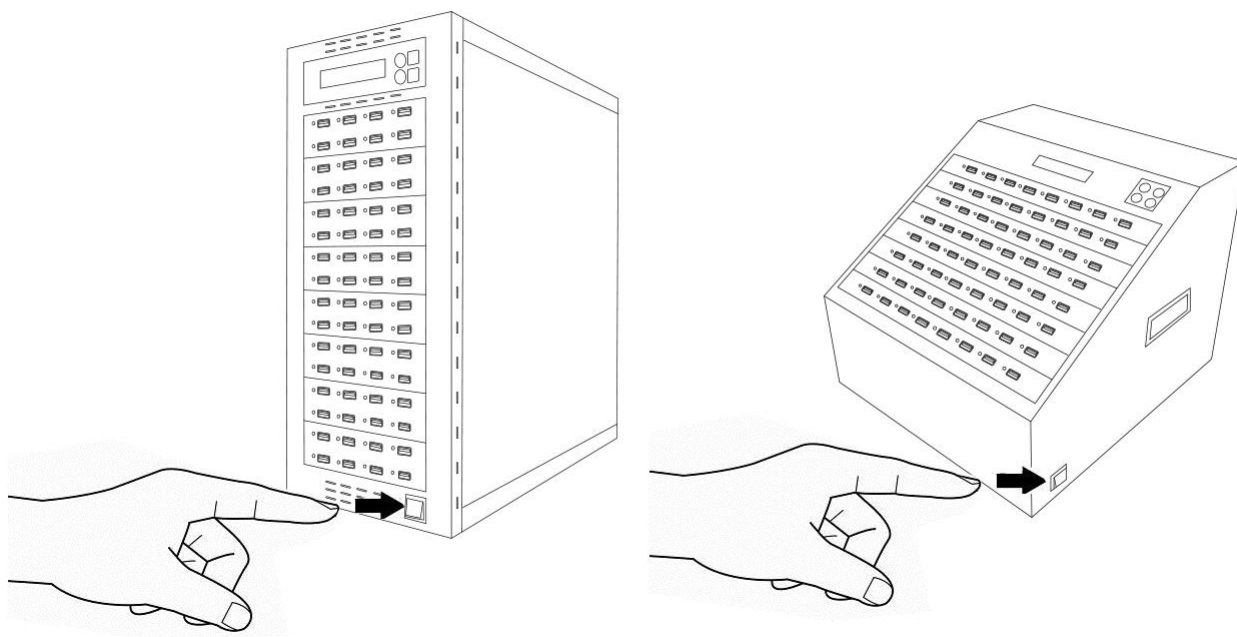
■ 全部区域

本模式是最安全但速度較慢的拷贝模式。母碟裡所有區塊，將被完全複製到子碟 (子卡)。

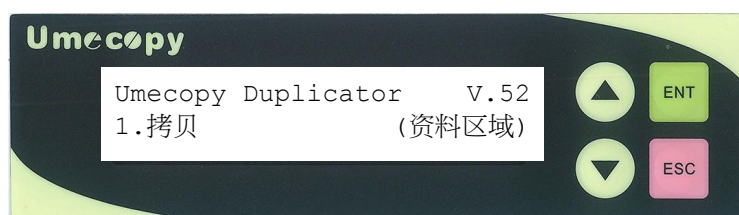
备注：標示同樣大小的快閃記憶體裝置，可能因為廠牌不同而實際容量稍有差異；為避免錯誤產生，您可進入「系統設定」，設定「可容許容量誤差」。請注意，不同容量誤差的設定在實際拷贝上的差異。

以下為您介紹如何迅速地將快閃記憶體裝置進行拷贝。

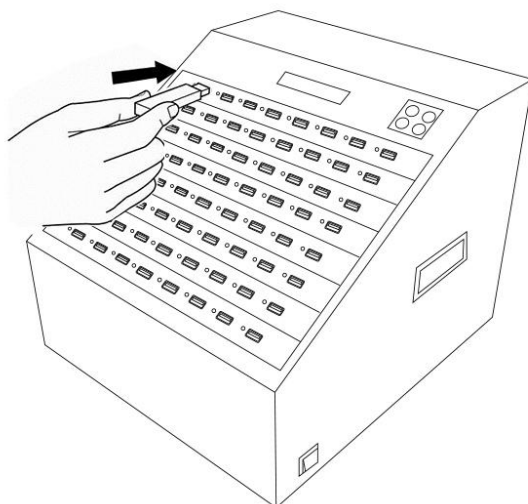
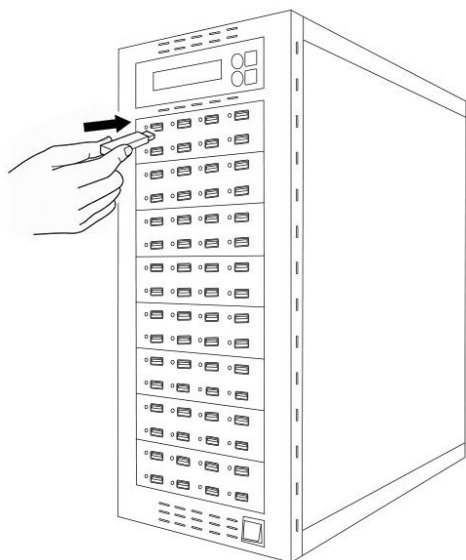
步驟 1 按下電源開關。



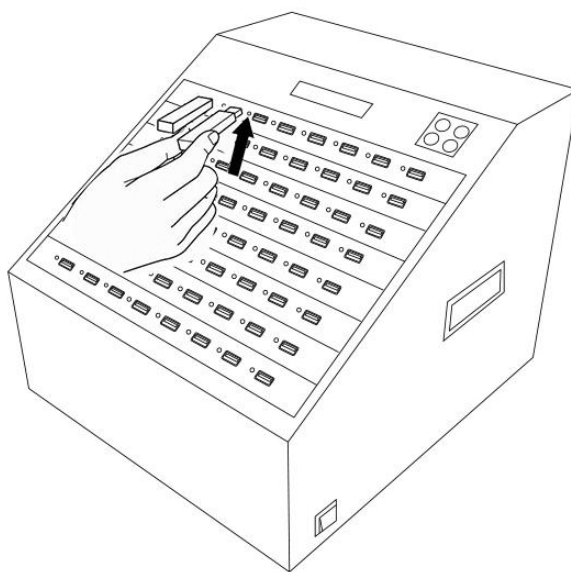
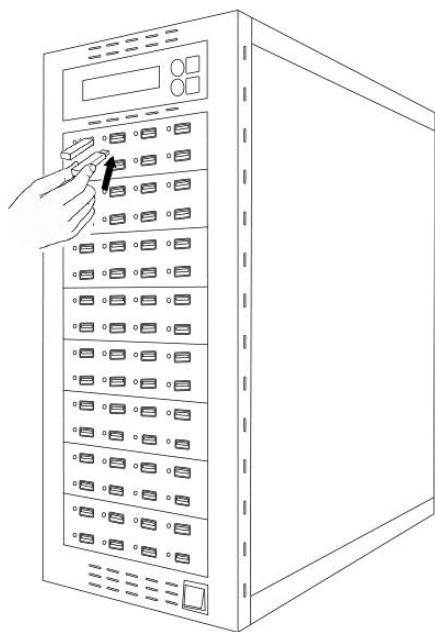
步驟 2 系統開啟完畢後，您將看見以下螢幕。請按 ENT 鍵，開始拷贝程序。



步驟 3 將您的母碟置入母碟插槽。



步驟 4 將您的子碟 (子卡) 置入其它插槽。



备注：若您的子碟（子卡）裡存有資料，所有資料將在進行拷貝後被永久刪除。請注意。

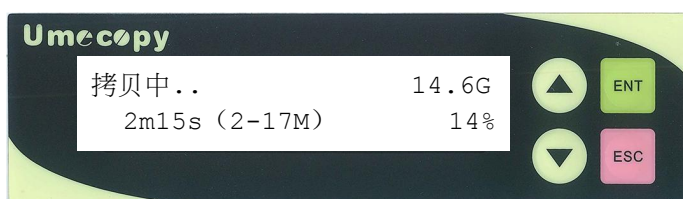
备注：若欲透過讀卡機拷貝記憶卡，請先將讀卡機插入插槽，確認燈號紅燈閃爍狀態，表示拷貝機已進入讀卡機模式；此時可將記憶卡插入讀卡機，系統偵測到後，轉換燈號為綠燈，準備進行作業。待作業完成後，只需移除記憶卡，再插入新的記憶卡後，即可繼續作業。

步驟 5 一旦拷貝機偵測到任何待拷裝置，30 秒後，會自動執行拷貝。如下圖：



备注：■ 若又再偵測到任何新置入的子碟（子卡），30 秒會重新倒數。
■ 如果所有插槽已滿，或您手動按下 ENT / Enter 鍵，拷貝機會立即自動開始。

接下來；拷貝機將掃描母碟後進行拷貝。



螢幕上顯示解說如下：

- 14.6G，代表需要拷貝的全部資料大小。
- 2m15s，代表已經用去的拷貝時間。
- 14%，代表完成的拷貝工作百分比。
- 2-17M，2 代表最慢的端口號，17M 說明 2 號端口的寫入速率是 17MB/s。

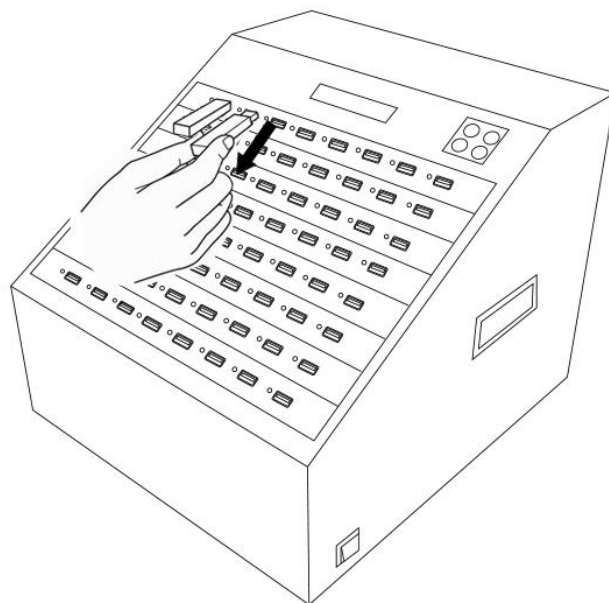
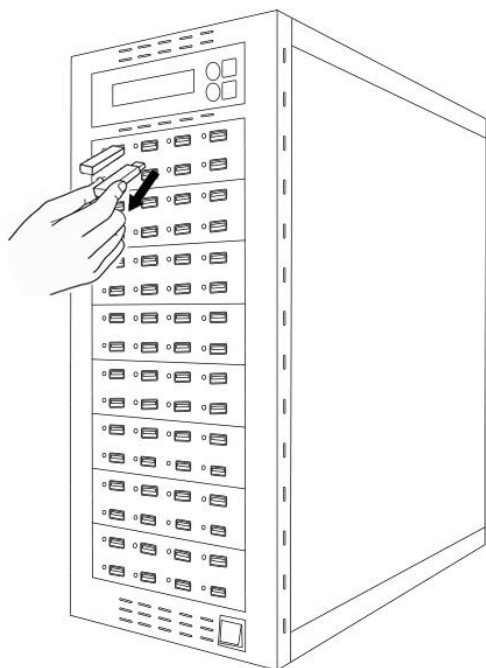
拷貝完成後，螢幕顯示如下：



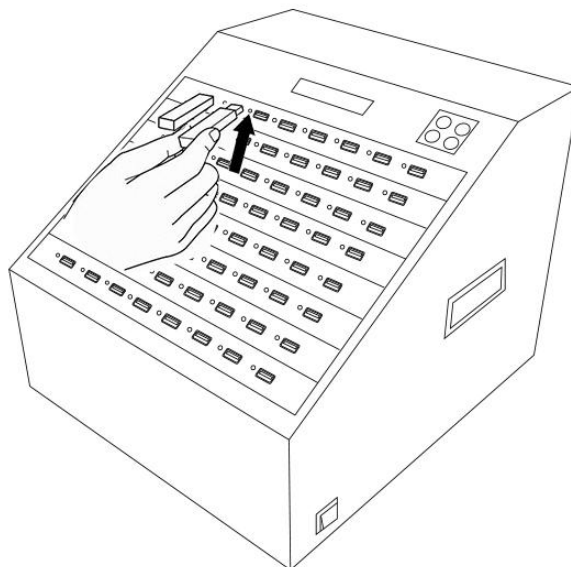
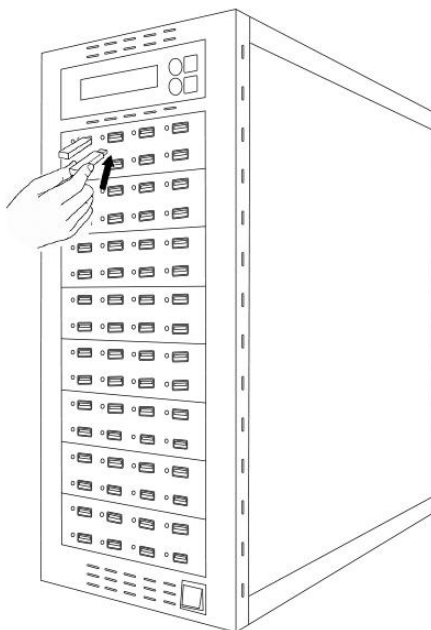
螢幕上顯示解說如下：

- 成功：03，代表在此工作成功完成 3 個待拷裝置拷貝。
- 失敗：00，代表在此次工作沒有任何裝置拷貝失敗。
- （009），代表目前為止累計完成 9 個待拷裝置拷貝。

步驟 6 您可以取下所有拷貝完成或失敗的裝置。



接著，您可置入其它更多待拷裝置，以繼續拷貝(回到步驟 3)；



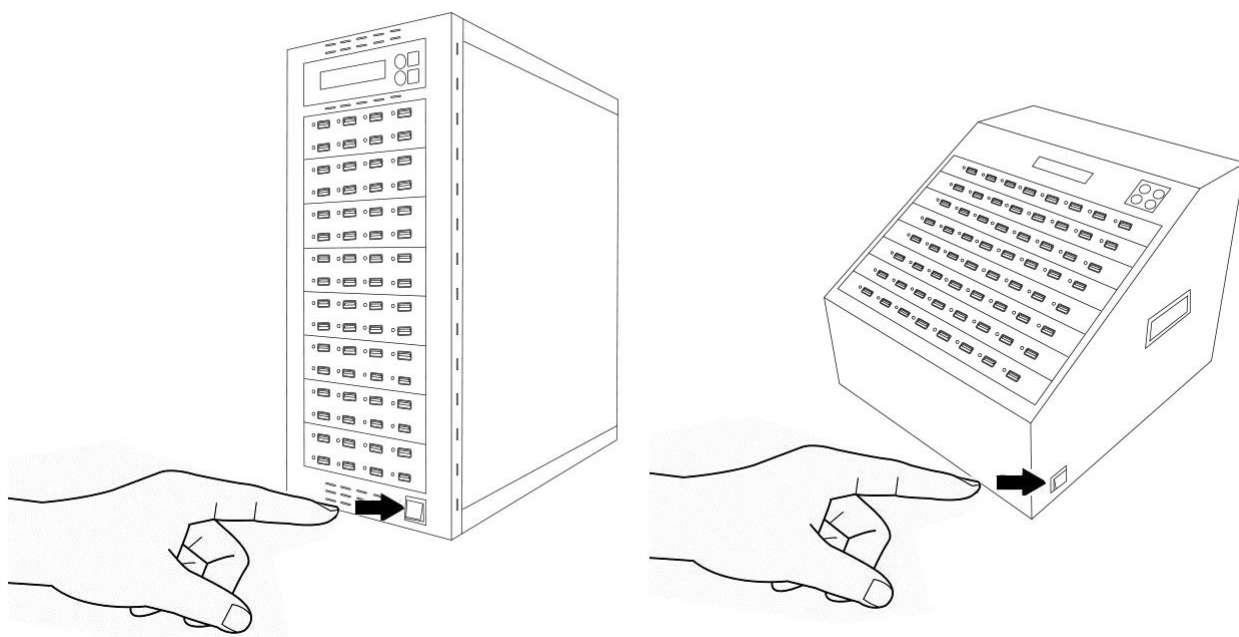
或者，长按 ESC **取消鍵**三秒钟，終止拷貝工作，並回到主選單。

3.2 使用异步拷贝功能

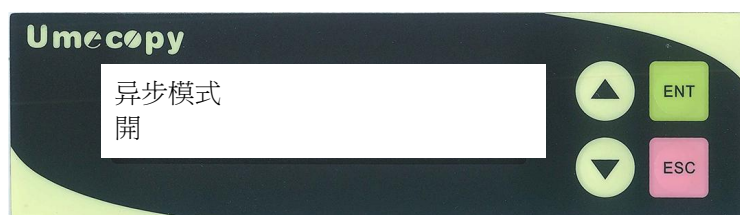
异步拷贝功能，讓您不需等待全部子碟 (子卡) 拷贝結束，任一子碟 (子卡) 完成即可馬上取出，放入新的子碟 (子卡) 繼續下一輪拷贝，插拔超方便。本拷贝機具備全球獨家的异步拷贝技術(專利申請)，不同於市面上其他產品，本功能不影響系統效率。

以下為您介紹如何使用异步拷贝功能，進行拷贝：

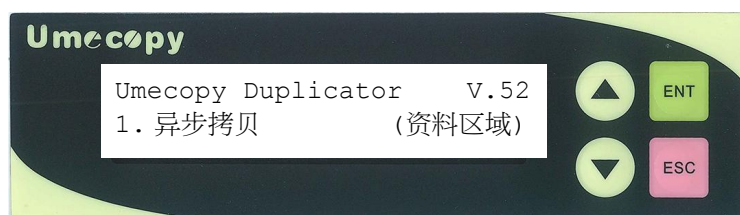
步驟 1 按下電源開關。



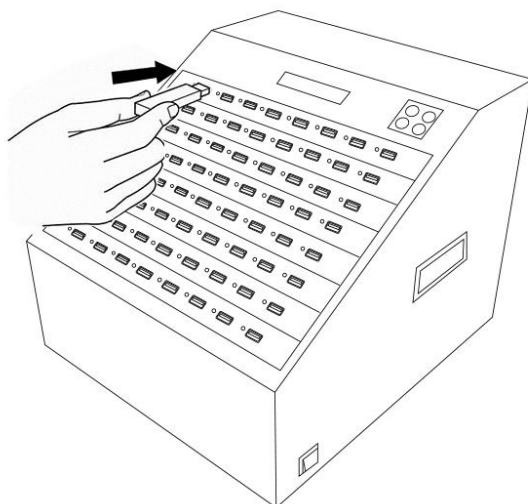
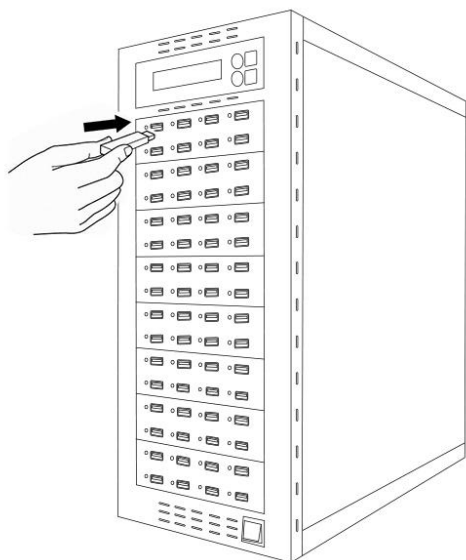
步驟 2 系統開啟完畢後，請按**向下鍵**移動到「系统设置」进入并移動到「异步模式」，您將看見以下螢幕，調整為「開」，按 ENT **確認鍵** 保存設置。



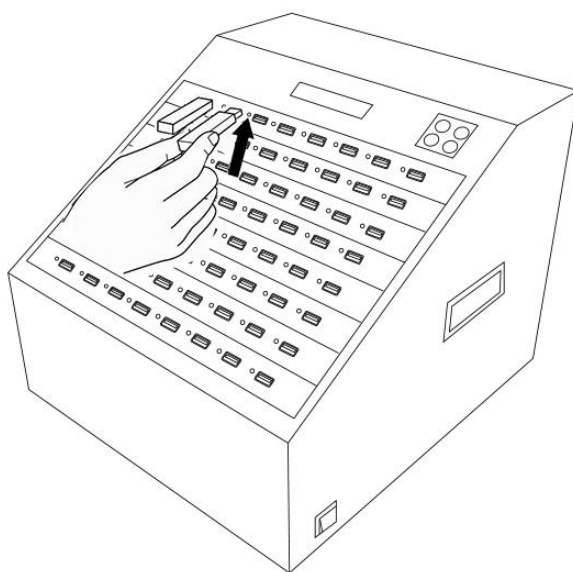
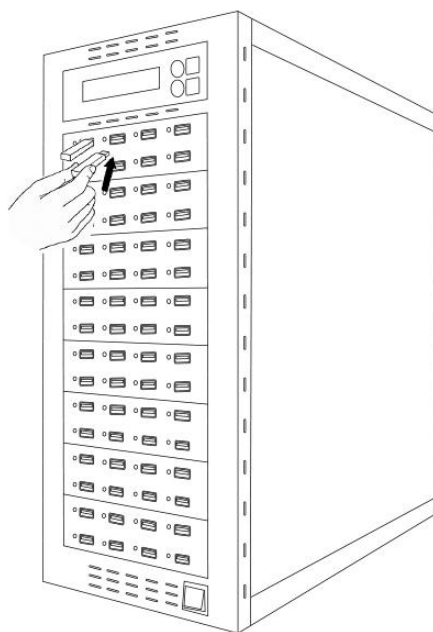
步驟 3 回到主菜单，按**確認鍵**開始异步拷贝。



步驟 4 將您的母碟置入母碟插槽。



步驟 5 將您的子碟 (子卡) 置入其它插槽。



備註：若您的子碟 (子卡) 裡存有資料，所有資料將在進行拷貝後被永久刪除。請注意。

步驟 6 一旦拷貝機偵測到任何待拷裝置，會自動開始執行異步拷貝。如下圖：

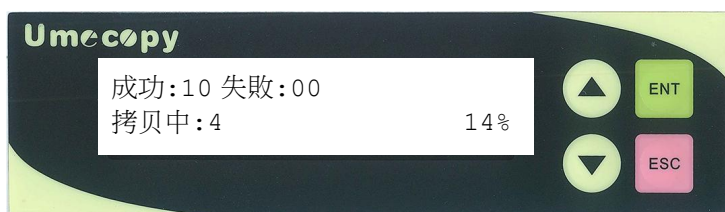


备注：在拷貝期間，可置入新的待拷子碟 (子卡)，不需等待現有拷貝工作完成。

螢幕上顯示解說如下：

- 14.6G，代表需要拷貝全部資料大小。
- 拷貝中: 4，代表目前拷貝的子碟（子卡）數量，此數字會隨著取下或置入子碟（子卡）而增減。
- 14%，代表完成的拷貝工作百分比。

在拷貝過程中，每 5 秒鐘，螢幕會顯示目前拷貝成功/失敗的數量：



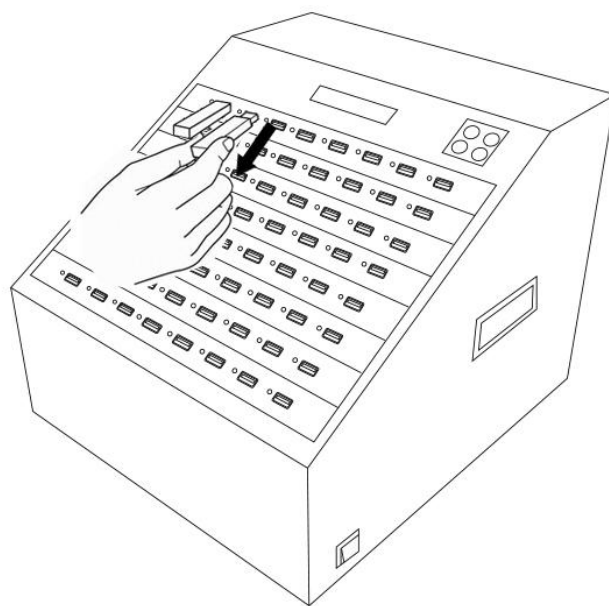
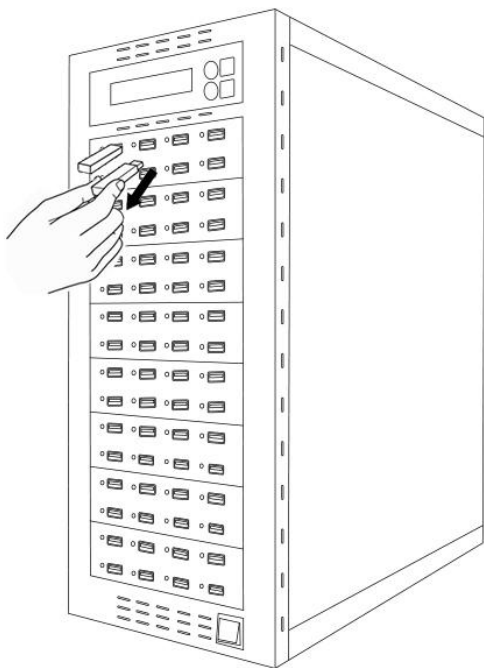
螢幕上顯示解說如下：

- 成功: 10，代表此工作目前成功完成 10 個待拷裝置拷貝。
- 失敗: 00，代表此工作目前沒有任何裝置拷貝失敗。

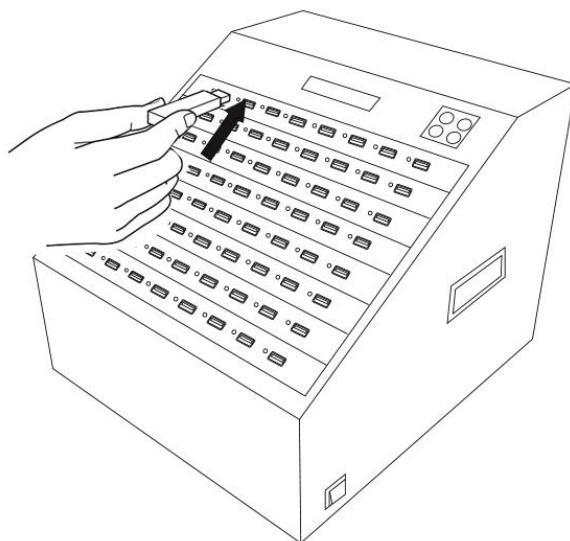
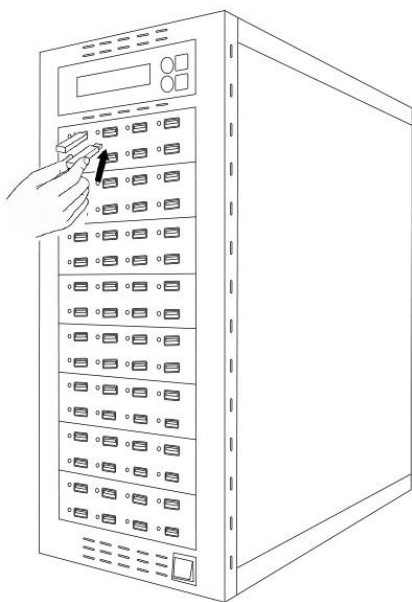
異步拷貝插槽燈號說明

綠色 LED 燈	紅色 LED 燈	顯示工作狀況
閃爍	不亮	系統正在對該裝置進行讀取或寫入。
不亮	不亮	插槽未偵測到裝置。
不亮	亮	系統進行讀取或寫入資料時發生錯誤。
亮	不亮	該插槽裝置已拷貝完成，可取下。

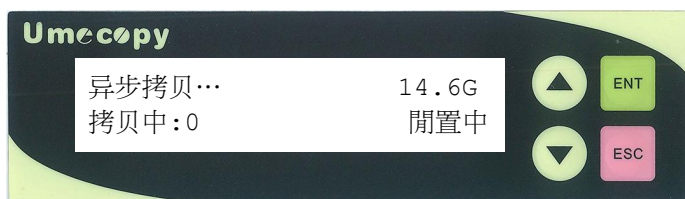
當插槽左側的綠色燈號常亮起時，您即可取下該拷貝完成的裝置。



之後可置入另一個待拷裝置，繼續拷貝，不需等待其他子碟 (子卡) 拷貝工作完成。



步驟 7 當所有裝置拷貝完成時，螢幕上指示拷貝中的數值會遞減成 0，工作狀態將會從“拷貝中”變為“閒置中”。如下圖：



此時可按**取消鍵**，終止拷貝工作，並回到主選單。

第 4 章：选单总览

本章节将概述主选单中的各个选项。这些选项详细的功能说明，请参阅如下：

1. 拷贝

请使用此功能来执行闪存装置的拷贝。在您开始拷贝以前，请确认您已将母碟、待拷子碟 (子卡) 置入插槽中。

2. 比对

请使用此功能来执行快闪記憶體装置的异步拷贝，不需等待现有拷贝工作完成，插入新待拷子碟 (子卡) 後可立即开始拷贝。

3. 拷贝+比对

请使用此功能来执行母碟与拷贝完毕的子碟 (子卡) 的数据比对验证。确保您所拷贝出来的子碟 (子卡) 与母碟的数据完全相同。

4. 双母源拷贝+比对

请使用此功能来执行拷贝（1 号端口为写入母碟）与拷贝后的数据比对验证（2 号端口为比对母碟）。在拷贝程序完成后，拷贝机会自动将拷贝 1 号母碟完成后的子碟 (子卡) 与 2 号端口母碟进行比对，以确保拷贝数据的正确性。

5. 格式化

■ 快速格式化

使用此选项，系统仅抹除闪存的目录扇区，再格式化成所选择的文件系统。

■ 完全格式化

藉由全部写入“0”，让所有扇区都是空的，再格式化成所选择的文件系统。完全格式化的速度，取决于该装置的容量大小。

6. 检测 Flash 质量

■ H3 可读性检测

测试盘中设定范围区域的读取功能是否正常，执行此功能不会变更原本储存于盘片内的数据。

请注意，本功能只测试读取是否正常，并无测试写入。

的数据。请注意，本功能只测试读取是否正常，并无测试写入。

■ H5 读写检测

测试盘中设定范围区域的读写功能是否正常。此功能会清除原本储存于盘片内的数据，并在测试完成后执行格式化动作。执行前系统将提醒所有数据将被抹除。

■ 最低读取速度

分别设定盘片测试时的最低读取速度

■ 最低写入速度

分别设定盘片测试时的最低写入速度

■ 检测内存范围 %

设定盘片测试时的检测范围，以装置容量的百分比为单位选定检测范围

■ 检测内存范围 MB

设定盘片测试时的检测范围，以 MB 为单位选定检测范围

■ 测试后格式化

选择于 H5 质量检测后，进行格式化时档案系统之格式，分：自动、FAT16、FAT32、exFAT 及否。

自动：当盘片容量小于等于 2GB 时，自动选择 FAT16，当盘片容量介于 4GB~32GB 时，自动选择 FAT32，当大于等于 64GB 时则选择 exFAT

7. 防删工具箱

■ 加入防删

您可使用此功能，将子碟写入保护功能开启，其中的数据将无法被删除。

■ 移除防删

您可使用此功能，移除子碟写入保护功能。

■ 拷贝后自动加入防删

您可以使用此设定，选择在执行拷贝或拷贝+比对作业结束后，是否对子碟开启写保护。

备注：执行此功能，您的子碟需要在拷贝机的支持列表中，否则会标注为失败，或于屏幕提示未支持。

8. 数据抹除

此功能可抹除除了母碟以外的子碟 (子卡) 资料。该功能有四个选项：

■ 快速抹除

使用此选项，系统仅抹除闪存的目录扇区；但并不执行格式化动作。

- **完全抹除**

此选项与「完全格式化」相同；但并不执行格式化动作。

- **最高安全性抹除**

使用此选项，可将整个装置的数据彻底安全抹除，避免还原数据的可能性。

9. 系统设置

1. 拷贝模式

此功能用来选择拷贝模式。该功能有两个选项：

- **资料区域**

建议使用本模式，也是速度较快的拷贝模式。在该模式下，系统会先侦测母碟的数据区块，并且仅针对有数据的区块进行拷贝。

- **全部区域**

本模式是最安全但速度较慢的拷贝模式。母碟里所有区块，将被完全复制到子碟（子卡）。

2. 语言选择

本设定可设定系统显示的语言。

3. 自动开始设置

执行拷贝等工作时，拷贝机侦测到插槽内有子碟，设定等待时间内未再侦测到插槽置入新的子碟，拷贝机即自动开始拷贝工作。若一开始即侦测到插槽已全部放满子碟，则拷贝立即开始。

等待时间有下列选项：

- 30 秒内自动开始
- 20 秒内自动开始
- 10 秒内自动开始
- 5 秒内自动开始

4. 跳过读取错误设置

本设定可设定当您的系统读取母碟数据，遭遇读取错误时，可容许（忽略跳过）的读取错误次数。本系统默认为不容许任何读取错误，一旦遭遇读取错误，拷贝工作即显示失败。您可按照实际需求设定。

备注：此功能无法修复数据的错误；此功能只是略过错误，使拷贝机继续读取母碟里其它的数据。

5. 写入重试设置

本设定可设定当您个别的闪存写入数据，遭遇写入错误时，可容许（略而跳过）的写入错误次数。本系统默认为不容许任何写入错误，任一个闪存发生写入错误，即显示失败，该插槽将亮起红灯。您可按照实际需求设定。

备注：此功能无法修复数据的错误；此功能只是略过错误，使拷贝机继续写入其它的数据。

6. 子盘容量误差

设定设定子盘与母盘完全相同、无限制和设定上下限

一般而言，您使用的子碟（子卡）容量，应该大于或等于母碟容量，母碟数据才能完整地拷贝到子碟（子卡）。然而，各厂牌即使标示相同的容量大小，则实际容量可能并非完全一致。本功能可让您设定容许子碟（子卡）的容量小于母碟容量的百分比。

7. 接口数量侦测警示

当拷贝机超过 8 个接口时，可使用本功能设定接口数量，拷贝机开机时会比对侦测到的接口数量，若与设定的数量不相同，显示警示画面。预设设定开机时不会检查。

8. 喇叭音效

本设定可设定开启、关闭音效，音效包括按键音与作业完成时的提示音。

9. 开机预设菜单

使用此功能可以设定系统开机完成时，您想要优先看到的功能选单。

10. 拷贝前抹除方式

您可使用此功能，设定在执行拷贝+比对作业前，对子碟做抹除功能。有四个选项：

- 关
- 快速抹除
- 完全抹除
- 最高安全性抹除

11. 异步模式

当此功能打开时，拷贝、拷贝+比对、比对等作业，都会变成异步模式。检测 Flash 质量、抹除、格式化功能固定为异步模式工作，此设定不能控制。

异步模式操作方式，请参照章节【3.2 使用异步拷贝功能】。

12. 拷贝速度模式

选择拷贝速度，有三个选项：

- 慢速模式
- 快速模式
- 极速模式

13. 结束后侦测子盘移除

拷贝后(同步模式)是否执行侦测，有两个选项：

- 要检查: 退出盘片后灯号即熄灭
- 不检查: 退出盘片后保留灯号直到按下” ENT” 后才侦测

14. 拷贝最低容许速度

分别设定执行拷贝、比对或拷贝+比对功能时的最低写入的速度，当端口写入速度低于设定且经过持续时间没有获得改善时，启动慢速剔除功能

10. 工具箱

1. 裝置資訊

您可使用此功能来检视各插槽上的装置信息。

2. 系統資訊

您可使用此功能来检视拷贝系统的相关软、硬件信息。

3. 讀寫速度量測

您可使用此功能扫描各插槽上的装置，控制面板将显示出各装置的容量以及读取/写入速度。

4. 檢測母源

您可使用此功能扫描检测母碟数据的可读性。

5. 重建母源

若作业中常发生比错误，您可使用此功能尝试重建母源。

6. 計算 Checksum 檢測值

您可使用此功能，计算母源的 CRC-64 数值。

7. 恢復出廠設定

您可使用此功能将拷贝机的各项功能设定，恢复成出厂时的原始设定值。当拷贝机因为设定不当，而导致不正常运作时，可使用此功能恢复成出场设定值。

8. 固件更新

您可使用此功能更新您拷贝机的固件版本。在更新时，请依照下列步骤操作：

- a. 将供货商提供的原厂固件更新档案，透过计算机存入一闪存装置。
- b. 将此含有更新档案的闪存装置，置入拷贝机的母碟插槽。
- c. 进入本选项，按**确认键 (ENT/Enter)**执行此功能。
- d. 当固件更新完成时，请您重新启动。

备注：除非您的拷贝机变得极不稳定，并在经由技术人员的指导下，我们强烈建议您请勿自行更新拷贝机的固件。

9. 输出日志档案

您可以使用此功能，输出拷贝机作业的日志档案 (Log File)，提供技术支持部门做进一步分析。

11. 用户管理

本功能提供系统管理者以下帐户管理的功能。本功能默认为关闭，在开启密码保护之前，所有用户权力皆为管理者，默认密码为 0000。您可以使用帐户管理功能来进行以下操作：

1. 查看用户

此功能可供您检视系统现有的用户帐户。

2. 新增用户

此功能可供您新增用户帐户。每一个使用者都拥有其独立的设定。在新增使用者时，您需要输入新的用户名称与用户密码。

备注：用者名称最多可由 8 个英文字母或数字组合而成，用户密码是由 4 个数字组合而成。

3. 编辑用户信息

此功能可供您编辑系统现有的用户帐户。

4. 删除使用者

此功能可供您删除现有的用户帐户。

备注：Admin 是系统管理者账号，您无法删除它。

5. 開機密碼保護

此功能可供您选择开机时是否需要密码。你可选择「是」或「否」(启用或关闭)。

附錄 A：常見問題排除

1. 當電源開啟時，LCD 無顯示畫面或介面不能操作。

- 確認電源線的連接是否正確，及電源是否有電。
- 確認機殼背後電源供應器上的電壓設定，是否與當地電源插座的電壓相符。
- 如果您的拷貝機在 24 小時內，曾被存放在低於攝氏 0 度 (華氏 32 度) 的環境下，在您開機之前，讓您的拷貝機在攝氏 19 度 (華氏 65 度) 以上的環境下等待 4 小時。

2. 系統無法讀取母碟資料。

- 請確認母碟是否正確置入母碟專用插槽。若已置入正確插槽仍無法讀取，請用 PC 確認該母碟的可讀性。

3. 按鍵無法正常作用。

- 拷貝機可能正在處理其他工作。請等候一些時間，再使用按鍵。如果要中斷正在執行的工作，請按住**取消**鍵不放持續幾秒。如果按鍵依然不能正常運作，請關閉電源，並在一分鐘後重新開機。

4. 拷貝結束後，拷貝完成的快閃記憶體裝置不能夠讀取或執行。

- 改用「全部区域」模式拷貝。
- 使用「資料比對」的功能，檢視拷貝完成的裝置內容是否與母碟完全相同。
- 您可至主選單中檢視您的「讀取容錯設定」或者「寫入容錯設定」，當拷貝過程中發生寫入、讀取錯誤時，也可能會造成此問題。

5. 拷貝失敗的比率非常的高。

- 您的記憶體裝置品質可能不良，請嘗試其他型號或品牌的記憶體裝置。

6. 我有需要更新拷貝機的韌體(firmware)嗎？

- 除非您的系統開始不穩定，否則我們強烈建議不要隨意更新您的韌體(firmware)，如果您的系統出現不穩定的狀況，請聯絡我們的技術支援部門。

7. 不能正常開機或更新韌體(firmware)失敗。

- 請聯絡我們的技術支援部門。

8. 為什麼有些空白的快閃記憶體無法拷貝？

- 正常使用時，當您將快閃記憶體裝置插入插槽時，左側的綠色 LED 指示燈會亮起，顯示系統已辨識到該裝置。若燈號沒有亮起，表示系統偵測不到該裝置，無法進行拷貝。若遇到此狀況，建議您可使用 PC 確認該快閃記憶體是否可讀寫。
- 您的記憶體裝置品質可能不良，請嘗試其他型號或品牌的記憶體裝置。

附錄 B：錯誤訊息代碼

代碼	錯誤訊息	狀況說明與排除方式
201	來源裝置不正常 (Bad Master)	<u>狀況說明：</u> 母碟裝置發生讀取錯誤，導致拷貝失敗。 <u>排除方式：</u> ● 請卸除母碟裝置並重新置入拷貝機。 ● 請利用電腦將母碟裝置完全格式化後，重新製作母碟資料。
202	未偵測到裝置 (No Device Found)	<u>狀況說明：</u> 系統偵測不到任何拷子碟 (子卡)，導致作業失敗。 <u>排除方式：</u> ● 請卸除該裝置並重新置入拷貝機。 ● 請確認該插槽所屬的綠色 LED 燈號是否變亮。
203	母源已被移除 (Source Removed)	<u>狀況說明：</u> 异步拷貝進行中，系統偵測不到母碟裝置，導致异步拷貝失敗。 <u>排除方式：</u> 請移除母碟並重新置入拷貝機。請確認該插槽所屬的綠色 LED 燈號是否變亮。
206	待拷裝置容量不足! (Targets & Master Size Mismatch!)	<u>狀況說明：</u> 偵測到母碟內容，比待拷子碟 (子卡) 更大。 <u>排除方式：</u> ● 在「全部区域」模式中，預設子碟 (子卡) 必須大於或等於母碟容量。有時不同廠牌的快閃記憶體裝置即使標示相同容量，實際容量仍有微小差距，你可調整「系統設定」裡的「可容許容量誤差」，避免不必要的錯誤產生。 ● 若發生於使用「全部区域」模式中，您亦可試著使用「資料区域」模式，僅針對既有資料做拷貝。 ● 若發生於使用「智能拷貝」模式中，子碟 (子卡) 容量亦大於母碟檔案，仍出現本訊息，則有可能是您母碟內資料區塊過於離散。請將母碟進行磁區重組後，再嘗試拷貝。

240	密碼錯誤! (Wrong Password!)	<u>狀況說明：</u> 密碼輸入錯誤。 <u>排除方式：</u> 請確認您輸入的是正確的密碼，或試著輸入別組密碼。
241	登入失敗! (Login Failed!)	<u>狀況說明：</u> 輸入三次密碼皆錯誤，登入失敗。 <u>排除方式：</u> 請等待 5 分鐘後，再嘗試重新登入。若此情況持續發生，請聯絡技術支援人員。
260	無法找到韌體更新檔案 (No update file)	<u>狀況說明：</u> 系統無法更新韌體。 <u>排除方式：</u> ● 請先確認檔案並非壓縮檔 ZIP 格式；若是，請先解壓縮後，再存入快閃記憶體裝置中。 ● 請確認快閃記憶體裝置的檔案系統為 FAT32。 ● 請確認拷貝機上沒有記憶體裝置位於其餘插槽內，並嘗試將存有韌體更新檔案的記憶體裝置，置入另一個插槽，再嘗試執行韌體更新。
261	韌體更新檔案錯誤 (Wrong update file)	<u>狀況說明：</u> 韌體更新檔案支援的型號與您的拷貝機不符合，或是韌體更新檔案已損毀。 <u>排除方式：</u> 請確認您下載的更新檔案，是否適用於該機型。
262	快閃記憶體型號錯誤 (Unknown flash model)	<u>狀況說明：</u> 快閃記憶體型號錯誤。 <u>排除方式：</u> 請連絡技術支援人員。

附錄 C：技術支援管道

若您需要關於此拷貝機的進一步協助，請聯繫當地技術支援人員。

參考網站：

中国大陆地區：

<http://www.copy01.com/>

全球区域：

Umecopy Technology Inc.

<http://www.umecopy.com/>

技術支援中心：

中国大陆：+86-13719389008

Email：tech@umecopy.com



注意事项

- 1、关机后须超过 5 秒才能开机，否则运作不正常。
 - 2、电源三线插座必须可靠接地，否则运作可能不正常。
 - 3、确认母盘是否可以正常读取和使用。
 - 4、实际拷贝速度受闪存装置本身的读写速率影响。
 - 5、推荐使用容量相同的闪存装置进行拷贝。
 - 6、建议使用“拷贝+比较”功能。
 - 7、接口为耗材件，松动老化造成无法拷贝时，请更换接口。
- 